



Richiesta Nuova Password

Marzo 2025

Indice

PORTALE – INSERIMENTO MAIL COME OPERATORE.....	2
PORTALE - GESTIONE ACCESSI.....	3
CAMBIO PASSWORD	4

***Portale – Inserimento mail come operatore***

Dal portale è stata modificata la form di inserimento dell'operatore con l'aggiunta di una nuova informazione denominata Email (obbligatoria).

Area Operatore

Cognome (*)	
Nome (*)	
Matricola (*)	
Codice fiscale (*)	
Telefono	
Cellulare	
Email (*)	
Recapito	
Ruolo	☐ Tecnico ☐ Segreteria
Attivo? (*)	☒ Si ☐ No
Patentino Conduz. Imp. >232kW	☐ Si ☒ No
Patentino Fgas	☐ Si ☒ No

**Portale - gestione accessi**

Login Ditta di Manutenzione/altri soggetti di regione-enti

Email

Password:

☒ Ricorda

[Hai dimenticato la tua password?](#)

Login Operatore/amministratore di condominio

Codice utente

Password

[Hai dimenticato la tua password?](#)

Hai dimenticato la tua password, è stato sdoppiato per permettere sia all'azienda di manutenzione (tramite mail, sia all'operatore) il recupero della password.

L'operatore può eseguire l'operazione solo se è presente sul proprio identificativo (MA.....) la mail.

Quando l'operatore clicca su "Hai dimenticato la tua password" viene presentata una form con la richiesta del codice operatore e la mail associata per conferma.

Home : La tua Utente : Verifica utente

Per procedere con il recupero della password, assicurati di inserire l'indirizzo email dell'operatore nella sezione **Servizi > Gestisci gli operatori.**

Codice utente (*)

Email (*)

Se i dati coincidono con quelli presenti sul suo profilo, verrà spedita una mail per il reset delle credenziali.



Cambio Password

Si ricorda che la password che andranno ad inserire dovrà rispettare i seguenti criteri di complessità:

- deve essere lunga almeno 10 caratteri,
- deve soddisfare almeno 3 dei seguenti requisiti:
 - contenere almeno una lettera maiuscola,
 - contenere almeno una lettera minuscola,
 - contenere almeno un numero,
 - contenere almeno un segno di interpunzione o simbolo, spazio compreso (es.: %!=).